



# La violenza nei rapporti professionali in ambito sanitario

**31 gennaio - 07 Febbraio 2014**

**Presso Centro Didattico e Psicoeducativo CONTESTO  
via Avogari 27/10 Treviso**

evento n. 3174-80175 ed.5

**Crediti ECM assegnati 22,5**



**Relatore:**

**Dott. ssa Flavia Centurrino - *Psicologa Psicoterapeuta***

## **OBIETTIVO DEL CORSO**

La violenza in generale è un'azione molto intensa che reca danno grave a una o più persone o animali e compiuta da una o più persone che operano sinergicamente.

La violenza è comportamento deprecabile e condotta moralmente esecrabile ma in ambito sanitario laddove ci si aspetterebbe di trovare tutela, rispetto, cura ed attenzione alla relazione con il paziente trovare invece sadismo, violenza e abuso diventa addirittura paradossale.

Il comportamento per il quale attraverso una condotta moralmente violenta e psicologicamente minacciosa, si costringono un lavoratore o una lavoratrice a tollerare uno stato di deprezzamento delle sue qualità lavorative nel contesto di una condotta articolata in più atti consequenziali ad un medesimo disegno, è una condizione che si sostanzia spesso attraverso l'abuso di relazioni di potere ed induce uno stato di prostrazione e di ansia in chi la violenza la subisce.

Tra i fattori di rischio si annoverano un'attività a contatto con il pubblico, la manipolazione di denaro e un'attività lavorativa svolta in condizioni di isolamento. Le conseguenze degli episodi di violenza, che comprendono lesioni, disturbi da stress di carattere post-traumatico, assenza per malattia e scarso rendimento sul lavoro, possono essere estremamente gravi sia per i singoli individui che per le organizzazioni.

Gli approcci che fanno affidamento in primo luogo sulla prevenzione della violenza sono più efficaci di singole misure isolate, adottate dopo che si è verificato un incidente. Tra le misure efficaci si annoverano: sistemi di illuminazione e di videosorveglianza adeguati, introduzione di modifiche nell'organizzazione del lavoro e nell'assegnazione delle mansioni per evitare che i dipendenti lavorino in condizioni di isolamento, ma soprattutto l'erogazione di una formazione sulla gestione delle situazioni difficili con gli utenti e sul riconoscimento dei segnali di avvertimento.

È importante inoltre avere a disposizione procedure da seguire nel caso in cui si verifichi un episodio di violenza, incluso un sostegno psicologico per le vittime.

## ARGOMENTI IN PROGRAMMA

<u>1 giornata</u>		15:00 - 15:30	La gestione del conflitto e la difesa dalla violenza
09.00 - 10.00	La violenza	15:30 - 16:00	L'integrità personale e l'autotutela
10.00 - 11.00	I rapporti professionali: dinamiche relazionali e gestione della conflittualità	16:30 - 17:30	Analisi dei contesti lavorativi e analisi di casi reali
11.00 - 11:30	Percepisco la violenza: la agisco, la subisco, la manifesto	17:30 - 19:00	In che mondo vivo, quale livello di violenza professionale percepisco, come ci si difende dalla violenza, quale è la risposta più efficace
11:30 - 12:00	Discussione e feedback al gruppo sull'esperienza vissuta		<u>2 giornata</u>
12:00 - 13:00	Esercitazione sulla gestione delle emozioni in contesto di violenza	09:00 - 11:00	Clima di gruppo e violenza
<i>Pausa Pranzo</i>		11:00 - 12:00	Discussione e feedback al gruppo sull'esperienza vissuta
14:00 - 15:00	L'abuso, la svalutazione e la stigmatizzazione del diverso per genere, cultura, orientamento sessuale, visione politica, etc.	12:30 - 13:00	Verifica dell'apprendimento

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

PEGASO LAVORO Soc. coop.

Via F. Squartini, 3 - 56121 Pisa - tel. 050.503825 info@pegasolavoro.it . www.pegasolavoro.eu

### DESTINATARI – POSTI DISPONIBILI

**Destinatari del corso: tutte le professioni**

**Posti disponibili: 25**

### MODALITA' DI ISCRIZIONE E QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Iscrizione online obbligatoria sul sito

[www.pegasolavoro.eu](http://www.pegasolavoro.eu)

**Iscritti al sindacato Nursind € 20,00**

**Non Iscritti al sindacato Nursind € 50,00**

Regolarizzare l'iscrizione inviando la ricevuta del versamento a

FAX - 050.7911012

oppure

EMAIL - info@pegasolavoro.it

- Entro 7 giorni dalla preiscrizione deve essere effettuato il pagamento pena cancellazione dal corso senza alcun obbligo di preavviso da parte della segreteria organizzativa. Farà fede la data di versamento.

- Non saranno effettuati rimborsi della quota di iscrizione e della cauzione per nessun motivo. La cauzione non potrà essere utilizzata in occasione di altri corsi.

- La segreteria organizzativa si riserva il diritto di annullare l'evento in mancanza di un numero sufficiente di iscrizioni con restituzione della quota versata.